

Valeur ajoutée

Le concept mobilité: la réussite par le changement

Aujourd'hui, il n'est plus possible de choisir un mode unique de communication. Tous les jours, de nouvelles perspectives s'ouvrent à nous et donc entraînent la mise en place de technologies innovantes. Tout se lie et donc se relie. De l'informatique à la téléphonie, de la messagerie au simple échange verbal d'informations. Les interconnections en deviennent plus libres et à moindre frais entre différents établissements ainsi reliées en temps réel.

Mais communiquer efficacement, c'est aussi développer un système parfaitement adapté au besoin de son entreprise. Les employés étant de plus en plus mobiles, cela signifie que pour beaucoup d'entre eux le lieu de travail est indéfini: son périmètre s'étend bien au delà du bureau traditionnel: la solution est donc le bureau virtuel.

Les bips relégués à l'âge de pierre: alors quelles solutions?

La technologie sans fil apparaît alors comme une évidence. Le téléphone à perdu sa laisse, au grand bonheur de ses utilisateurs.

Mobilité, sécurité et convivialité, voici donc les maîtres mots qui permettent au personnel de travailler plus librement et surtout plus simplement. Mais la solution n'est pas unique. Les besoins peuvent varier en fonction des entreprises, des individus, des circonstances. Les solutions dépendent alors essentiellement du type de communication à établir, et de la réactivité nécessaire.

Les professionnels et particulièrement les cadres ont accès en tout temps, sur site comme hors site, aux informations nécessaires; que ce soit la voix par la téléphonie mobile ou la consultation des données par la technologie sans fil.

Si téléphones et ordinateurs portables, tablettes PC, PC de poche sont les nouveaux venus dans le monde médico-social, pourquoi pas dans le vôtre?

Concrètement: petit aperçu

Le milieu de l'hébergement ici mis en avant pour la mise en place du concept de mobilité, et dont bénéficient une dizaine d'établissements médico-sociaux, n'est qu'un exemple parmi d'autres car cette technologie est applicable pour toute entreprise quelle que soit son secteur d'activité quelle que soit sa situation géographique ou son architecture. Imaginez un cadre pittoresque, au sein d'un environnement remarquable de beauté, de tranquillité; imaginez un lieu de vie convivial, chaleureux où tout est réuni pour procurer un accompagnement de qualité. C'est idyllique, oui mais.... quelque peu isolé! Alors comment faire pour que sourires et disponibilité riment économie, fiabilité et sécurité? Car qui parle d'isolement parle de déplacements, qui parle de déplacements parle de temps, qui parle de temps parle surtout d'argent mais aussi d'attente.

Un problème technique? Un appel malade? La transmission de l'information est directe, instantanée et/ou différée à toute heure du jour et de la nuit des alarmes techniques et des appels malades aux directement professionnels concernés (veilleuses, infirmières de garde, responsables techniques, directeur, etc.) leur permettant ainsi de réagir adéquatement selon le degré de l'urgence.

Une veilleuse occupée à soigner ses hôtes ne sera plus importunée par l'alarme stridente d'une panne de brûleur; celle-ci sera transmise au concierge par Natel qui interviendra sans même qu'elle s'en aperçoive. La veilleuse peut être prise

La téléphonie sans fil DECT

Sans câblage ni téléphone fixe, les utilisateurs peuvent simplement se procurer un combiné sans fil et s'installer là où ils le souhaitent au sein de l'entreprise. Cette technologie permet des communications libres, dans certaines zones uniquement ou sur tout le site d'une société en fonction des besoins. Pour cela, des bornes radio sont installées et selon leur positionnement minutieux, la portée de la couverture peut être étendue jusqu'aux extérieurs du bâtiment (parkings...).

Avantages et inconvénients:

- + Communication interne facilitée car flexible: plus de bip, ni de poste fixe
- + Pas d'abonnement, ni coût d'appel particulier
- + Relié au central avec gestion des appels malades et alarmes techniques
- Rayonnement limité à la couverture des antennes, donc à une zone proche du bâtiment
- Prix de l'investissement élevé: acquisition d'antennes et de téléphones adaptés

La téléphonie sans fil GSM

Le succès de la téléphonie mobile démontre le besoin être toujours accessible, de pouvoir communiquer librement et d'obtenir les informations nécessaires. La solution est alors un système qui réunit les réseaux fixe et mobile de l'entreprise en un seul réseau de communication interne. Cela permet aux collaborateurs souvent en déplacement de rester atteignables.

Avantages et inconvénients:

- + Mobilité totale car couverture étendue au sein de son entreprise ou en déplacement ou si l'entreprise est étendue sur plusieurs sites
- + Pas d'installation de matériel nécessaire et/ou investissement à très faible coût
- + Relié au central avec gestion des appels malades et alarmes techniques
- Prix du fonctionnement: prix des appels et des abonnements
- Couverture très large et pas toujours nécessaire à tous les utilisateurs

Valeur ajoutée

d'un malaise, les hôtes sont en sécurité car les appels non quittancés seront transmis sur le natel de l'infirmière de garde sans qu'aucune manipulation se soit nécessaire.

Par l'informatisation du dossier du résident, toutes les données (soins, traitements, etc.) peuvent être consultées sur place ou à distance, et mise à jour immédiatement et sans papier!

En quelques clics de souris le médecin traitant peut consulter le dossier de son patient et les informations sans avoir à le réclamer.

Mots d'un utilisateur convaincu

«Pas de temps perdu... mon bureau se trouve là où je suis physiquement et où j'en ai besoin. L'information est accessible en tout temps et en tout lieu.»

Et la tranquillité, l'intrusion dans le temps libre dans tout ça?

«Au contraire, si nul autre que moi ne peut résoudre mon état d'inquiétude mais je suis bien plus paisible et respecté dans ma vie privée avec cette technologie. Si mon portable reste silencieux, c'est que tout va bien! Un doute, un dossier à compléter, une urgence, je peux vérifier tout cela depuis chez moi et très souvent le résoudre directement, ou décider des mesures à prendre sans devoir me déplacer ni déranger les collaborateurs des secteurs non concernés!»

Comment Berdoz SA peut vous aider?

En proposant une entreprise familiale, proche du client, avec un patron sur le terrain mais toujours disponible.

Des réponses simples, adaptées aux besoins des utilisateurs, des prestations de qualités assurées d'un suivi professionnel et personnalisé.

Un panel de solutions globales partant de l'installation de centraux téléphoniques à la gestion de parcs informatiques, le tout en interconnexion permettant de travailler plus avec une grande mobilité et une liberté accrue.

Les solutions «clés en main» répondent autant aux desideratas de particuliers

ayant des besoins spécifiques étendus, qu'aux petites, moyennes et grandes entreprises, dont les secteurs d'activités varient. Leur dénominateur commun réside, la plupart du temps, dans une installation complexe, parce qu'elle réunit plusieurs techniques de communication.

Forte de ses compétences, et dans le but de fournir la meilleure solution technique à ses clients, la maison Berdoz SA s'appuie sur un réseau de partenaires de choix tel que Swisscom FixNet, Fujitsu-Siemens, Orange Communication, Actebis pour ne citer qu'eux. Elle est aussi le représentant pour la Suisse Romande du matériel allemand Siedle.

Berdoz SA se positionne de la sorte en interlocuteur privilégié auprès de ses clients et leur assure en conséquence un suivi personnalisé et adapté car global.

Qui est BERDOZ SA?

Fondée en 1985 par André Berdoz, ingénieur HES en électronique, l'entreprise est devenue, avec le temps et l'expérience, une entreprise générale. En constante évolution, la société est, par son inventivité, son écoute et son adaptabilité, restée à la pointe de la technologie. Mais tel un vieux sage, par son écoute et sa compréhension du besoin de ses clients, elle n'en n'oublie pas pour autant l'éthique fondamentale du respect et de la rigueur. Elle a su demeurer une entreprise pour qui demain ne rime pas avec chagrin mais avec soutien et satisfaction.

Certifié ISO 9001 depuis 1999, Berdoz SA propose des procédures et des documents standardisés, une réactivité et un suivi accrus. De part sa situation géographique, la certification ISO 14001, acquise en 2000, apparaît donc comme une nécessité et une évidence.

Berdoz SA

Route du Signal 31
1603 Grandvaux

Tél. 021 799 91 91

Fax 021 799 91 92

info@berdoz.com

Des activités variées mais adaptées et interconnectées

