



*Creative Labs a investi dans le Teleserver Mobile Pro comme solution de salle de conférence, afin de réduire ses coûts de 75% tout en augmentant la flexibilité du système.*

## Aperçu

Pays: Allemagne  
Branche: TIC

### Entreprise

Creative Labs est l'un des leaders mondiaux dans les solutions multimédia et les périphéries de « divertissement numérique ».

### La situation de départ

La solution téléphonique utilisée jusqu'à présent pour la participation régulière à des conférences manquait de flexibilité, coûtait cher et était liée à une gestion bureaucratique lourde.

### La solution

Creative Labs met en œuvre le Teleserver Mobile Pro comme solution de salle de conférence.

### Les avantages

Le Teleserver Mobile Pro a procuré à Creative Labs la flexibilité nécessaire. Les dépenses ont été réduites de 75 % et les frais d'administration de manière considérable.

### Les produits

Teleserver Mobile Pro 1600

## Les clients

Creative Labs est le plus grand fournisseur mondial de solutions multimédia et de périphéries dans le domaine du « divertissement numérique ». Creative Labs a été créée en 1981 à Singapour dans l'objectif d'exploiter les technologies multimédia pour bouleverser l'interaction homme-machine.

L'entreprise a déjà déclenché une révolution multimédia avec ses légendaires cartes son « Sound-Blaster », et, depuis, lance constamment de nouveaux défis dans le domaine du divertissement numérique en développant des produits tels que les baladeurs MP3 de la marque Zen ou ses séries évoluées de haut-parleurs. Un matériel innovateur ainsi que les technologies, applications et services propriétaires de l'entreprise permettent aux utilisateurs de jouir à tout moment et partout d'un divertissement numérique d'une qualité constamment améliorée.

## Le défi

La communication interne de Creative Labs se base sur le système de conférence téléphonique. Pour ce faire, l'entreprise a utilisé une solution qui n'était disponible que certains jours ainsi qu'à certaines heures. Il était impossible de prolonger le temps réservé aux conférences. Ce système s'avérait donc inconfortable et très inflexible.

Quand ils voulaient effectuer une conférence, les collaborateurs devaient d'abord l'annoncer et l'organiser au prix de tâches fastidieuses.

De plus, les frais et les tâches administratives liées à la facturation des conférences s'avéraient démesurés.



## Notre partenaire

# SIEMENS

SIEMENS AG  
Richard-Strauss-Str. 76  
81679 München  
www.siemens.de

## La solution

Creative Labs passe au Teleserver Mobile Pro comme médium de conférence virtuelle. Le système s'avère être une solution idéale pour, entre autres, la communication interne de l'entreprise. Bien sûr, des participants externes peuvent être invités dans la salle de conférence virtuelle, dont l'accès peut éventuellement être protégé par mot de passe.

Comme chaque collaborateur dispose d'une chambre de conférence individuelle, l'entrée dans une salle de conférences virtuelle peut s'effectuer rapidement, avec simplicité et sans demander de gros efforts de la part des participants. La conférence n'occasionne aucun frais, comme le Teleserver Mobile Pro est directement connecté à l'installation téléphonique.

## Les avantages

Le Teleserver Mobile Pro a permis à Creative Labs d'acquérir le niveau de flexibilité nécessaire pour ses conférences virtuelles. Les conférences peuvent dès maintenant être effectuées en minimisant les efforts et sans engendrer de coûts supplémentaires. Le système est également accessible 24h/24 et son utilisation n'est plus limitée à certains jours et certaines heures.

La solution de conférence virtuelle a permis de réduire les frais de 75%, si bien que l'investissement est déjà rentabilisé au bout de 15 mois.

De plus, ceci épargne à vos collègues du service des finances la tâche fastidieuse de comparaison des factures reçues avec les données relatives aux conférences ayant eu lieu.

## Contact

SPEECH DESIGN GmbH  
Industriestr. 1  
82110 Germering  
Tel. +49 89 / 89 458 – 0  
Fax +49 89 / 89 458 – 359  
E-Mail: sales@speech-design.de  
www.speech-design.com



FUTURE CONNECTED