

Disponibilité mondiale

Meypack améliore encore la qualité de son service



Aperçu

Pays : Allemagne

Branche : Industrie

Entreprise

Meypack est spécialisée dans la fabrication des machines d'emballages en carton et film plastique et vend ses produits innovateurs sur tous les continents.

La situation de départ

Les employés du service de distribution et vente et les ingénieurs font souvent et pour des périodes prolongées des voyages d'affaires à l'étranger. Les communications téléphoniques nécessaires entraînaient des factures de portables très élevées.

La solution

Grâce à la fonction Callback toutes les communications téléphoniques à l'étranger peuvent être maintenant effectuées via le Teleserver Mobile Pro.

Les avantages

Meypack a pu réduire de manière décisive ses coûts de communications téléphoniques à l'étranger.

Les produits

Teleserver Mobile Pro 1600



Meypack Verpackungssystemtechnik GmbH a réduit de manière décisive ses coûts de communications à l'étranger dans le réseau cellulaire mobile.

Les clients

Meypack Verpackungssystemtechnik GmbH, le spécialiste dans la fabrication des machines d'emballage, offre un grand choix de machines d'emballages en carton et film plastique pour des applications très diverses.

Plus de 160 employés sont localisés dans les succursales de Nottuln-Appelhülsen, Schenefeld (Hambourg) et Port Orange (Floride, Etats-Unis) et prennent en charge des clients dans le monde entier.

Meypack Verpackungssystemtechnik GmbH investit en permanence dans la recherche et le développement afin de développer de nouveaux systèmes de machines ou de redécouvrir de nouvelles capacités pour des systèmes ayant déjà fait leurs preuves. Pour ce faire, Meypack tient particulièrement à utiliser des techniques et des procédés de fabrication innovateurs. En lançant en 2005 son principe de construction CleanDesign, l'entreprise Meypack a fait sensation à l'échelle internationale.

Le défi

Meypack vend ses produits innovateurs sur tous les sept continents. C'est pourquoi les employés du service de distribution et vente ainsi que les ingénieurs sont souvent en déplacement à l'étranger pour des périodes prolongées.

Comme les employés doivent téléphoner de leur portable, au cours de leurs voyages d'affaires, afin de rester constamment en contact avec le siège central en Allemagne, il en résultait des coûts de communication mobile très élevés.

Notre partenaire



T-Systems Business Services GmbH
Dahlweg 100
48153 Münster
www.t-systems.com

La solution

Tous les appels de l'Allemagne à l'étranger destinés aux collaborateurs du service extérieur en déplacement, sont effectués via le Teleserver Mobile Pro.

En utilisant la fonction Callback, les collaborateurs du service extérieur téléphonent via le Teleserver Mobile Pro lorsqu'ils utilisent leurs portables à l'étranger pour appeler en Allemagne.

Pour tous les appels de l'étranger vers l'Allemagne, les économies dépendent en grande partie non seulement des structures de tarifs, du réseau téléphonique choisi et du pays dans lequel on se trouve.

On peut réduire encore davantage les frais de téléphones portables en utilisant les cartes étrangères prépayées. Comme il est possible d'intégrer n'importe quel portable ou téléphone fixe au Teleserver Mobile Pro, les collaborateurs sont toutefois joignables sous leur numéro de téléphone de bureau normal, indépendamment du pays où ils se trouvent ou du réseau cellulaire mobile qu'ils utilisent.

Les avantages

En utilisant le Teleserver Mobile Pro de manière conséquente, Meypack a pu réduire de manière décisive ses coûts de communication téléphonique mobile à l'étranger.

L'investissement de l'entreprise a été plus que rentabilisé seulement au bout de quelques mois.

Contact

SPEECH DESIGN GmbH
Industriestr. 1
82110 Germering
Tel. 089 / 89 458 – 0
Fax 089 / 89 458 – 359
E-Mail: sales@speech-design.de
www.speech-design.de



FUTURE CONNECTED